

Lindesbergs kommuns kvalitet i korthet (KKiK) 2013

= Bra resultat för Lindesbergs kommun ¹⁾
 = Medelresultat för Lindesbergs kommun ²⁾
 = Förbättringsområde för Lindesbergs kommun ³⁾

Tillgänglighet i Lindesbergs kommun

Måttstock	Indikatorer	KKiK 2011 Lindesberg	KKiK 2012 Lindesberg	KKiK 2013 Lindesberg	Genomsnitt nätverket 2013	Spridning nätverket 2013	Medelvärde 2013 Jämförbara kommuner ¹	Trend 2012- 2013
1. Hur många medborgare får svar på en enkel e-postfråga inom två arbetsdagar?	Procent	79	74	iu	79	42-100	80	
2. Hur stor del av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?	Procent	46	39	iu	44	19-74	43	
3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställer en enkel fråga till kommunen?	Procent	86	76	iu	87	62-100	87	
4. Hur många timmar per vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 8-17 på vardagar?	Antal timmar/ vecka	(14)	(12)	69 ²	46	4-120	45	

1) Resultatet ligger inom den högsta kvartilen (25 procent bästa)

2) Resultatet ligger inom de två kvartilerna på var sida om genomsnittet

3) Resultatet ligger inom den lägsta kvartilen (25 procent sämsta)

¹ De jämförbara kommunerna ingår i nätverket Mellannyeckeln och består av Avesta, Finspång, Flen, Katrineholm, Kristinehamn, Köping, Lindesberg, Sala, Strängnäs, Säfte och Oxelösund.

² Måttet har ändrats från 2012 från att endast ha varit öppettider på huvudbiblioteket utöver tiden 8-17 på vardagar. Går inte att jämföra med tidigare år.



Tillgänglighet i Lindesbergs kommun

Måttstock	Indikatorer	KKiK 2011 Lindesberg	KKiK 2012 Lindesberg	KKiK 2013 Lindesberg	Genomsnitt nätverket 2013	Spridning nätverket 2013	Medelvärde 2013 Jämförbara kommuner	Trend 2012-2013
5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?	Procent	100	90	88	70	0-100	68	↓
6. Hur lång är väntetiden för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?	Antal dagar	0	44	30	19	0-81	21	↑
7. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	Antal dagar	105	57	31	50	0-156	50	→
8. Hur lång är handläggningstiden i snitt för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök? (Tid för utbetalning)	Antal dagar	16	17	9	16	0-40	17	↑



Trygghetsaspekter i Lindesbergs kommun

Måttstock	Indikatorer	KKiK 2011 Lindesberg	KKiK 2012 Lindesberg	KKiK 2013 Lindesberg	Genomsnitt nätverket 2013	Spridning nätverket 2013	Medelvärde 2013 Jämförbara kommuner	Trend 2012-2013
9. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?	Procent	55	57	57	61	41-83	61	→
10. Hur många olika vårdare besöker en äldre person, med hemtjänst beviljad av kommun, under 14 dagar?	Antal vårdare	12	15	13	14	6-26	14	→
11A. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor enligt planering?	Barn/personal	5,6	5,2	5,7	5,4	4,1-7,7	5,4	→
11B. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor i verkligheten?	Barn/personal	3,5	4,2	4,3	4,4	3,3-6,3	4,4	→



Delaktighet och kommunens information i Lindesbergs kommun

Måttstock	Indikatorer	KKiK 2011 Lindesberg	KKiK 2012 Lindesberg	KKiK 2013 Lindesberg	Genomsnitt nätverket 2013	Spridning nätverket 2013	Medelvärde 2013 Jämförbara kommuner	Trend 2012-2013
13. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?	Procent	72	71 ²	76	79	56-95	79	→
14. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	Procent	47	51	47	50	18-77	50	→
15. Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet?	Index	35	35	35	39	27-56	39	→

² År 2012 gjorde Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) en skärpning i granskningen av kommunernas webbplatser.



Effektivitet i Lindesbergs kommun

Måttstock	Indikatorer	KKiK 2011 Lindesberg	KKiK 2012 Lindesberg	KKiK 2013 Lindesberg	Genomsnitt nätverket 2013	Spridning nätverket 2013	Medelvärde 2013 Jämförbara kommuner	Trend 2012-2013
16. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?	Kronor/barn	123 181	127 543	128 197	123 079	84 276-171 691	123 303	↑
17A. Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?	Procent	Måttet fanns inte.	83	93	93	77-100	93	→
17B. Vilka resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?	Procent	60,4	78	72	70	36-94	69	↓
18. Andelen behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet.	Procent	79,2	81,1 ³	77,6	87,5	74,1-99,3	87,6	→
19. Elevernas syn på skolan och undervisningen i årskurs 8.	Procent	Måttet fanns inte.	75	83	77	54-89	77	↑
20. Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? Kostnad per betygspoäng.	Kronor	360	360	349	361	255-569	361	→
21. Vilket resultat når elever studerande i gymnasieskolan boende i kommunen? Andel som fullföljer gymnasiet.	Procent	72	75	72	77	57-91	77	↓

³ Nya behörighetskrav till gymnasieskolan från och med läsåret 2012.



Effektivitet i Lindesbergs kommun

Måttstock	Indikatorer	KKiK 2011 Lindesberg	KKiK 2012 Lindesberg	KKiK 2013 Lindesberg	Genomsnitt nätverket 2013	Spridning nätverket 2013	Medelvärde 2013 Jämförbara kommuner	Trend 2012-2013
22. Vad är kostnaden för gymnasieskolan i förhållande till den andel som inte fullföljer gymnasiet?	Kronor/elev	27 736	28 104	34 262	25 246	8 674-75 701	25 236	↓
23. Vilket serviceutbud finns inom särskilt boende finansierat av kommunen?	Andel av max-poäng	68	51	44	68	35-98	67	↓
24. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?	Kronor/år	375 807	460 299	543 716	618 895	397 972-1 109 104	621 797	→
25. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende.	Procent	72	81 ⁴	91	84	64-97	84	↑
26. Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?	Procent	33	61	64	69	30-97	69	→
27. Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?	Kronor/år	195 929	143 190	214 593	201 359	77 194-621 735	203 101	→
28. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst.	Procent	76	89 ⁵	93	91	73-100	91	→

⁴ Måttet är helt omgjort av Socialstyrelsen från år 2012 och kan därför inte jämföras med tidigare år.

⁵ Måttet är helt omgjort av Socialstyrelsen från år 2012 och kan därför inte jämföras med tidigare år.

Effektivitet i Lindesbergs kommun

Måttstock	Indikatorer	KKiK 2011 Lindesberg	KKiK 2012 Lindesberg	KKiK 2013 Lindesberg	Genomsnitt nätverket 2013	Spridning nätverket 2013	Medelvärde 2013 Jämförbara kommuner	Trend 2012- 2013
29. Vilket serviceutbud finns inom LSS grupp- och serviceboende?	Andel av max-poäng	91	89	76	82	49-100	82	↓
30. Andelen inte återaktualiserade ungdomar ett år efter avslutad insats/utredning.	Procent	78	81	80	80	29-100	80	→



Lindesbergs kommun som samhällsutvecklare

Måttstock	Indikatorer	KKiK 2011 Lindesberg	KKiK 2012 Lindesberg	KKiK 2013 Lindesberg	Genomsnitt nätverket 2013	Spridning nätverket 2013	Medelvärde 2013 Jämförbara kommuner	Trend 2012-2013
31. Andel av kommunens invånare 20-64 år som förvärvsarbetar.	Procent	76	77,4	77,8	78,6	63,6-88	78	→
32. Hur stor andel av befolkningen har någon gång under året fått ekonomiskt bistånd?	Procent	Måttet fanns inte.	Måttet fanns inte.	5,8	4	0,5-9,9	4	
33. Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?	Antal/ 1 000 inv.	3,7	4,2	3	5	1,3-14,6	5	→
34. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen?	Index	Måttet fanns inte.	Måttet fanns inte.	58	67	51-81	67	
35. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare	Dagar	(6,9)	7,5 ⁶	8,9	8,5	4,4-13,4	8,4	→
36. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?	Procent	(51)	40 ⁷	31	36	14-65	36	→
37. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antalet bilar?	Procent	44	45	iu	iu	iu		
38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?	Procent	14	16	19	16	0-49	15	→

⁶ Försäkringskassan har ändrat definitionerna sjukpenningtalet. Från år 2012 ingår även rehabiliteringspenningen vilket medför att man får ett högre värde än 2011.

⁷ Från och med 2012 hämtas resultatet från Avfall Sverige. Uppgifterna går inte att jämföras med tidigare år.



39. Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i?	Index	52	51	51	59	42-77	59	→
--	-------	----	----	-----------	----	-------	----	---