

Pressmeddelande 2018-06-01

Nu lanseras nya lindesberg.se!

Idag lanserar vi nya lindesberg.se, en responsiv webbplats byggd för att möta användarnas behov.

- De flesta som besöker kommunens webbplats gör det för att de har ett ärende. De vill göra en ansökan, lämna uppgifter, få svar på en fråga eller komma i kontakt med någon av kommunens verksamheter. Det har varit i fokus när vi byggt och fyllt webbplatsen med innehåll, säger Sara Eidevald, kommunikatör som tillsammans med webbsamordnare Lena Åström arbetat med projektet i två års tid.

- Bland annat har vi arbetat mycket med att kartlägga hur besökarna använder sig av kommunens webb. Till exempel vilka frågor de söker svar på och vilka sidor de besöker, men även hur de hittar hit. Nästan 80 procent av besökarna ser aldrig startsidan. De googlar sig till webben, löser sin uppgift och drar vidare. Därför är det viktigt att erbjuda en webbplats där besökarna enkelt hittar svar på just den fråga de har, säger Sara.

Så småningom kommer även en e-tjänst portal att kopplas till den nya webben.

- Vårt mål är att samla kommunens alla e-tjänster på ett ställe. Detta för att underlätta kontakten med kommunen och göra det möjligt att signera sitt ärende med mobilt BankID, berättar Sara.

Övergången till digitalt signerade blanketter sker stegvis.

- Vi är medvetna om att många invånare även fortsatt önskar kontakt med kommunen på annat sätt, men e-tjänstportalen erbjuder ett alternativ, menar Sara.

Den nya webbplatsens struktur bygger på den så kallade Funka-modellen, en struktur som många kommuner använder idag och som kontinuerligt testas och utvecklas av ett nätverk av kommuner.