

Socialnämnden**Sammanträdesdatum**

2023-08-17

- Plats och tid:** Näset, Lindesbergs kommunhus, kl. 09:00-12:00
- Beslutande:** Jari Mehtäläinen (SD)
Monika Klockars (M)
Roseel Siewersdotter (SD)
Bertil Jansson (M)
Margareta Andergard (KD)
Johan Montelius (L)
Bo Stenberg (S)
Stina Sundling (S)
Tuula Marjeta (C)
Marie Lindh (V)
Ulla Lundqvist (S) tjänstgörande, ers Elin Axelsson (S)
- Tjänstgörande ersättare:** Fredrik Rosenbecker (SD)
Alessandro Lindskog (SD)
Niclas Nielsen (M)
Egon Svensson (M)
Lennart Holm (LPO)
Ingalill Lennartsdotter (MP)
- Övriga deltagare:** Madde Gustafsson, förvaltningschef
Linn Tallberg, ekonomienheten
Peter Björklund, utvecklingsstrateg
Malin Spiik, utvecklingsstrateg
Anna Hedman, Kommunal
Jessica Brogren, kommunkansliet
- Utses att justera Justeringens plats och tid:** Stina Sundling ersättare Margareta Andergard
Kommunkansliet, Lindesbergs kommunhus 2023-08-24, kl. 15:00

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ**Socialnämnden****Sammanträdesdatum**

2023-08-17

Anslaget sätts upp

Anslaget tas ned

Förvaringsplats

Socialförvaltningen

för protokoll**Underskrift**

.....

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

Underskrifter

Sekreterare _____ Paragraf 66 - 79
Jessica Brogren

Ordförande _____
Jari Mehtäläinen

Justerare _____
Stina Sundling

Ärendeförteckning

- §66/23 Kompetensförsörjningsutmaningar inom vård och omsorg -
presentation för beredande nämnd i juni
- §67/23 Befolkningsprognos 2023–2033
- §68/23 Kompetensutveckling i svenska språket
- §69/23 Kombinationsutbildning - servicemedarbetare socialomsorg
- §70/23 Remiss av motion från Markus Lundin (KD) och Margareta
Andergard (KD) om att inrätta en dietist inom äldreomsorgen
- §71/23 Strategi framtidens äldreomsorg Lindesberg kommun 2023 -
utifrån revisorernas granskning 2022
- §72/23 Socialförvaltningens Strategiplan för Digitalisering och
Välfärdsteknik
- §73/23 Strategi socialförvaltningens olika boenden - utifrån revisorernas
granskning 2022
- §74/23 Grundläggande granskning av styrelsen och nämnderna 2022,
Socialnämnden.
- §75/23 Uppdrag från kommunstyrelsen om att utvärdera möjligheterna
med att ansluta hushåll med fiber som ett komplement till
traditionell omsorg
- §76/23 Information från verksamheten juni 2023
- §77/23 Information från ordförande
- §78/23 Delegationsärenden
- §79/23 Meddelanden

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

SN §66/23

Dnr: SN 2023/63

**Kompetensförsörjningsutmaningar inom vård och omsorg -
presentation för beredande nämnd i juni****Beslut**

Socialnämnden beslutar att

Tacka för informationen.

Ärendebeskrivning

På beredande socialnämnd i juni år 2023 deltog Anna Bergemalm och Sara Norén från Region Örebro för att informera nämnden om Kompetensförsörjningsutmaningar inom vård och omsorg.

Meddelas för åtgärd**För kännedom**

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

SN §67/23

Dnr:

Befolkningsprognos 2023–2033**Beslut**

Socialnämnden beslutar att

Tacka för informationen.

Ärendebeskrivning

På beredande socialnämnd i juni år 2023 deltog kommunstrateg Sara Andersson, för att informera socialnämnden om befolkningsprognos 2023-2033.

Förslag till beslut

Att socialnämnden tackar för informationen.

Meddelas för åtgärd**För kännedom**

SN §68/23

Dnr: SN 2023/55

Kompetensutveckling i svenska språket**Beslut**

Socialnämnden beslutar att

Förtydliga beslutet från 2023-05-17 med att återrapportering ska ske vid beredande socialnämnd i november år 2023.

Ärendebeskrivning

Styrande majoriteten presenterade förslag på uppdrag gällande kompetensutveckling i svenska språket inom vård och omsorg samt funktionsstöd och den 17 maj år 2023 beslutade socialnämnden att:

Ge förvaltningen i uppdrag att söka möjligheter till kompetensutvecklande språkundervisning i yrkessvenska för vård och omsorg för anställda med svenska med andraspråk. Deltagandet baseras på frivillighet. Syftet är att stärka svenska språket för de som känner att man har ett behov. Förslagsvis tittar man på hur barn- och utbildningsförvaltningen genomfört språkhöjande insatser för personal inom förskolan.

I samband med detta pausas utbildningen av språkombud. Redan utbildade språkombud fortsätter att vara stöd inom verksamheten, för en senare utvärdering.

Förvaltningen lämnar en redovisning/förslag till nämndens sammanträde år 2023.

Vid beslutet den 17 maj år 2023 så lämnades en reservation av Socialdemokraterna Elin Axelsson, Bo Stenberg och Ulla Lundqvist, Centerpartiet Tuula Marjeta och Miljöpartiet Ingalill Lennartsdotter reserverar sig mot besluten "kompetensutveckling i svenska språket inom vård och omsorg samt funktionsstöd" (SN 2023/55-2).

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

Protokollsanteckning

Marie Lind (V) vill få till protokollet att hon ställer sig bakom den reservation (SN 2023/55-2) som lämnades i samband med beslut § 47 den 17 maj år 2023 (SN 2023/55-3).

Meddelas för åtgärd

Förvaltningschef

Verksamhetschefer

För kännedom

SN §69/23

Dnr: SN 2023/72

Kombinationsutbildning - servicemedarbetare socialomsorg**Beslut**

Socialnämnden beslutar att

Ge förvaltningen i uppdrag att i dialog med tillväxtförvaltningen och HR (utbildningstrappa) utreda uppstart av kombinationsutbildning, servicemedarbetare socialomsorg.

Återrapport ska ske av förvaltningen till beredande socialnämnd i november år 2023.

Ärendebeskrivning

Majoriteten ger förvaltningen uppdrag att i dialog med tillväxtförvaltningen och HR (utbildningstrappa) att starta upp kombinationsutbildning, servicemedarbetare socialomsorg. Exempel kan hämtas från Karlskoga modellen, med en anpassning till Lindesberg. På sikt kan det även tänkas ytterligare utbildningar inom andra verksamhetsområden.

Ledamöternas förslag till beslut

Jari Mehtäläinen ger som förslag till beslut att: Ge förvaltningen uppdrag att i dialog med tillväxtförvaltningen och HR (utbildningstrappa) att starta upp kombinationsutbildning, servicemedarbetare socialomsorg.

Stina Sundling (S) vill förändra förslag till beslut att nämnden ger i uppdrag att utreda innan uppstart.

Marie Lind (V) vill få med i beslutet att förvaltningen ska utreda start av kombinationsutbildning.

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

Beslutsgång

Ordförande frågar om nämnden kan besluta att ge förvaltningen i uppdrag att i dialog med tillväxtförvaltningen och HR (utbildningstrappa) utreda uppstart av kombinationsutbildning, servicemedarbetare socialomsorg. Återrapport ska ske av förvaltningen till beredande socialnämnd i november år 2023.

Ordförande finner att nämnden beslutar enligt förslag att ge förvaltningen i uppdrag att i dialog med tillväxtförvaltningen och HR (utbildningstrappa) att utreda uppstart av kombinationsutbildning, servicemedarbetare socialomsorg. Återrapport ska ske av förvaltningen till beredande socialnämnd i november år 2023.

För åtgärd:

Förvaltningschef

För kännedom:

SN §70/23

Dnr: SN 2023/57

Remiss av motion från Markus Lundin (KD) och Margareta Andergard (KD) om att inrätta en dietist inom äldreomsorgen**Beslut**

Socialnämnden beslutar att

Föreslå kommunstyrelsen besluta att föreslå att kommunfullmäktige beslutar att avslå Markus Lundin (KD) och Margareta Andergard (KD) motion om att inrätta en dietist inom äldreomsorgen.

Ärendebeskrivning

Regionen och länets 12 kommuner har en överenskommelse gällande Nutritionsbehandling sedan 2022-01-01. Kommunerna ansvarar för basal nutritionsbehandling och regionen för specialiserad nutritionsbehandling.

Basal nutritionsbehandling som kan utredas, följas upp och ordineras av legitimerade sjuksköterskor med basal nutritionskompetens. Kommunens sjuksköterskor får digital utbildning och förskrivningsutbildning för näringsdrycker inom hemsjukvården. På särskilt boende beställs näringsdrycker via avtal. Kommunerna ansvarar för patienter på särskilt boende och inskrivna i hemsjukvården.

Specialiserad nutritionsbehandling som kan utredas, följas upp och ordineras av legitimerad personal med specialiserad nutritionskompetens, regionens dietister.

Förslag till beslut

Beskriven samverkan mellan kommun och region gör att kommunens sjuksköterskor ska arbeta med basala nutritionsutredningar och regionen med specialiserade nutritionsutredningar. Kommunens sjuksköterska har kontaktuppgifter till regionens dietist direkt dit dom kan vända sig med frågor. Denna samverkan gör att kommunen inte har behov av egen dietist.

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

Detta tydliggörs mer i överenskommelsen Nutritionsvårdsprocessen och i beslutsunderlag. Överenskommelsen är en del av Nära Vård konceptet.

Då denna samverkan finns föreslår socialförvaltningen att avslå motionen om egen dietist.

Reservationer

Margareta Andergard (KD) reserverar sig mot beslutet och lämnar in skriftlig reservation (SN 2022/113-64).

Avstår från att delta i beslut

Marie Lind (V) avstår från att delta i beslutet.

Monika Klockars (M) avstår från att delta i beslutet.

För åtgärd:

Kommunstyrelsen

För kännedom:

Förvaltningschef
MAS

SN §71/23

Dnr: SN 2022/96

**Strategi framtidens äldreomsorg Lindesberg kommun 2023 -
utifrån revisorernas granskning 2022****Beslut**

Socialnämnden beslutar att

- Tacka för informationen samt att förvaltningen fortsätter arbete för strategi *Framtidens äldreomsorg* enligt rubrik; *Strategi framtidens äldreomsorg innehåll*.
- *Strategi Socialförvaltningens olika boenden* skrivs in i dels Strategi för Framtidens äldreomsorg samt
- Ger uppdrag åt Socialförvaltningen ta fram *Riktlinjer vid utformning av vård och omsorgsboende* som komplettering till avsnittet boendeformer i Strategi framtidens äldreomsorg.

Ärendebeskrivning

PwC genomförde hösten 2022 på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Lindesbergs kommun en granskning av planering inför framtidens äldreomsorg. Syfte var att bedöma om socialnämnden säkerställt att arbetet med att utforma framtidens äldreomsorg bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll. Utifrån det har PwC sammanställt en granskningsrapport, Framtidens äldreomsorg.

Följande rekommendationer gavs till socialnämnden:

- Att nämnden upprättar en plan/strategi som tydligt visar inriktningen för arbetet med äldreomsorgen på lång sikt (> 3 år).
- Att upprätta beslutsunderlag (planer/strategier) som är heltäckande inom området, dvs. att beslutsunderlagen omfattar digitalisering, utbud av boenden och övriga delar som berör granskningsområdet.
- Att nämnden fastställer direktiv för hur, när och i vilken omfattning arbetet med framtidens äldreomsorg ska följas upp till nämnden.

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

Förvaltningen vill i kommande arbete få in delar av det i arbetet med Internkontroll med tillhörande kvalitetsfaktorer och utvecklingsmål.

Det betyder att socialnämnden och förvaltningen kommer att:

- Ta fram Strategi för Lindesberg kommun för framtidens äldreomsorg. Den ska då bland annat innehålla arbete med demens, psykiatri, etc
- Ta fram en strategiplan för förvaltningens olika boenden, där naturligt det påbörjade projektet nytt äldreboende och korttidsboende unga inom LSS verksamhet ska inkluderas.
- För att fortsätta höja och utveckla kompetens kommer förvaltningen i samverkan med HR arbeta utifrån den regionala kompetensförsörjningsplanen.

Sammanfattat, Revisionsrapport Framtidens äldreomsorg, september 2022, PWC:

- Nämnden förfogar inte över en långsiktig strategi, över tre år, som visar på en samlad bild av förutsättningar och behov som finns för framtidens äldreomsorg i kommunen.
- Det saknas en tydlig, övergripande och sammanhållen strategi för hur arbetet med såväl boenden som kompetensförsörjning och digitalisering ska genomföras. Det är särskilt angeläget då det framkommer att det finns en medvetenhet om behoven, men inte en plan hur dessa behov ska tillgodoses.
- Den långsiktiga beslutsunderlag som finns för lokal- och bostadsförsörjningsplan är ej heltäckande då det finns en avsaknad av hur många boenden samt vilka former av boenden som behöver byggas för de kommande åren.
- Angeläget är att nämnden fortsätter att upprätta strategier och riktlinjer för det fortsatta arbetet avseende hur äldreomsorgens utbud (boenden, kompetensförsörjning och digitalisering) ska utformas. Extra viktigt att detta bör ske på ett sammanhållet sätt där strategierna integreras med varandra för att möta samtliga framtida behov som finns.
- Av de beslut som har fattats av långsiktig karaktär gäller det främst prioriteringsbeslut av ny- och ombyggnationsprojekt

(Stadsskogs skolan) samt strategiplan för välfärdsteknik. Dessa två områden är dock ej att betrakta som heltäckande avseende området *framtidens äldreomsorg*.

- Socialnämnden får olika typer av uppföljning kopplat till äldreomsorg. Uppföljningen ger dock inte en samlad bild avseende framtidens (långsiktigt) äldreomsorg.

Strategi framtidens äldreomsorg innehållspunkter:

- Bakgrund och syfte, bland annat...
 - De kommande årens demografiska utveckling innebär en kraftig ökning av antalet äldre samtidigt som befolkningen i arbetsför ålder utvecklas långsammare.
 - Antalet personer som är 80 år och äldre väntas öka med omkring 750 personer under kommande tioårsperiod vilket motsvarar en ökning med knappt 50 % jämfört med 2022. Samma period ser vi att de i arbetsför ålder minskar om inte en större inflyttning sker till kommunen. Den byggnation som finns planerad finns främst i centralorten och Frövi men behovet av arbetskraft är stort i alla kommunens delar. Ökningen av antalet äldre väntas vara som störst fram till 2033 då kategorin 70-79 år minskar under samma tioårsperiod.
- Fokusområden
 - Välfärdsteknik & Digitalisering (SN 2022/30), Kompetensförsörjning samt boendeformer
- Samverkan
 - Till stöd i framtagandet av strategin har referensgrupper från de olika verksamheterna och den fackliga samverkansorganisationen konsulterats. Synpunkter och förslag gällande äldreomsorgen i Lindesberg kommun har även inhämtats från kommunala pensionärsrådet.
- Metod framtagande
- Välfärdsteknik och digitalisering
 - SN 2022/30
- Kompetensförsörjning
 - Utifrån påverkande samhällsförändringar och verksamhetsperspektiv behövs både ökad kompetens och fler medarbetare inom förvaltningens verksamheter för att fullfölja grunduppdraget.
 - Differentierade arbetsuppgifter

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

- Länsgemensam kompetensförsörjningsplan *Nära vård* (Rätt använd kompetens, Utveckla chefer, Utveckla medarbetare för kontinuerlig kompetensutveckling, Samverkan mellan organisationer, Nyttja tekniken, Språk- och kulturkompetens, Dialog och samverkan med utbildningsaktörer, Attrahera till yrken i branschen)
- Boendeformer
 - SÄBO, Ordinärt boende, Växelvårdsplats, korttidsboende, trygghetsplats (förväxla ej med Trygghetsboende,
 - Uppdrag ta fram Socialförvaltningens Riktlinjer vid utformning av vård och omsorgsboende samt att utgå från den kommande Bostadsförsörjningsprogram för Lindesberg kommun
- Trygg och säker hemgång
- God och Nära vård

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår nämnden besluta

- Tacka för informationen samt att förvaltningen fortsätter arbete för strategi *Framtidens äldreomsorg* enligt nedan rubrik; *Strategi framtidens äldreomsorg innehåll*.
- *Strategi Socialförvaltningens olika boenden* skrivs in i dels Strategi för Framtidens äldreomsorg samt
- Dels ge uppdrag åt Socialförvaltningen ta fram *Riktlinjer vid utformning av vård och omsorgsboende* som komplettering till avsnittet boendeformer i Strategi framtidens äldreomsorg.

För åtgärd:

Utvecklingsstrateg socialförvaltningen

För kännedom:

Förvaltningschef

Verksamhetschef vård och omsorg

SN §72/23

Dnr: SN 2022/30

Socialförvaltningens Strategiplan för Digitalisering och Valfärdsteknik

Beslut

Socialnämnden beslutar att

- Anta förvaltningens förslag på Digitaliserings- och Valfärdsstrategi.
- Ge i uppdrag att förankra och sprida strategin i förvaltningens alla verksamheter.
- Förvaltningen börjar arbeta utifrån strategin från beslutande datum.

Ärendebeskrivning

Socialstyrelsens årliga mätningar visar att kommunerna inför alltmer valfärdsteknik och e-tjänster i socialtjänsten och i den kommunala hälso- och sjukvården. Tekniken blir en alltmer integrerad del i arbetet. Många ser de digitala arbetssätten som en väg att lösa ekvationen med ett ökande antal äldre personer som behöver stöd och hjälp och de ökande svårigheterna att rekrytera personal till vården och omsorgen. I Lindesbergs kommun är detta ett problem som vi ser öka i och med den demografiska fördelningen som vi har i vår kommun och närområde.

För att digitaliseringen ska leda till varaktig förändring och göra verklig skillnad för individerna och verksamheten behöver en rad aspekter beaktas:

- Omvärldsbevakning och samverkan behöver ske nationellt, regionalt och lokalt inom områdena verksamhetsutveckling, e-hälsa och digitalisering.
- Hela processen behöver säkerställas genom ett engagerat arbete med förändringsledning som omfattar politiken, högsta tjänstemannaledningen och verksamhetschefer. Arbetet behöver styras av strategiska ställningstaganden och ett strukturerat arbete med kommunikation är väsentligt.

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

- Tydliga effektmål relaterade till identifierade och prioriterade behov sätts och följs upp. Hemtagning av uppnådda effekter planeras och genomförs i en sammanhållen nyttorealiseringsprocess.
- Redan från start behöver den kommande system- och avtalsförvaltningen planeras och förberedas. Tillräckliga resurser för att upprätthålla dessa varaktigt behöver budgeteras och tillsättas.
- Oavsett vilka tjänster inom välfärdsteknik som ska införas, behöver vissa grundläggande gemensamma förutsättningar vara på plats. Juridiska frågeställningar behöver belysas, organisatorisk ansvarsfördelning klarläggas, och den tekniska infrastrukturen i form av till exempel datakommunikation och utrustning behöver vara på plats.

Inom förvaltningen finns redan idag ett visst utbud av välfärdsteknik och digitala hjälpmedel som används inom olika verksamheter så frågan är inte längre om verksamheterna ska ha digitala hjälpmedel utan istället hur förvaltningen tillhandahåller dem på bästa sätt och vart vi ska leda utvecklingen vidare. Förvaltningen har använt statliga stimulansmedel för att motverka ensamhet hos äldre på olika sätt samt att eftersträva och söka trygga att den digitala infrastrukturen inom våra verksamheter är anpassad på bästa sätt för framtida lösningar och krav.

Under de senaste åren har bland annat trygghetslarm bytts ut för att framtidssäkra för personer i ordinärt boende, larmsystem på våra särskilda boenden har helt bytts ut, nyckelfri hemtjänst är implementerad inom hemtjänst och på våra boenden inom Vård och Omsorg, Digital tillsyn genom kamera används mer och mer samt att vi har gått över till digital signering och delegeringar gällande hantering av läkemedel inom våra verksamheter.

Då välfärdsteknik är ett område som växer explosionsartat och tjänster och nya produkter hela tiden tillkommer på marknaden så breddas också inriktningarna på vad produkterna och tjänsterna har för nytta och för vem.

Nedan följer **exempel** på möjliga satsningar och inriktningar:

- Mobila Trygghetslarm – Ökade delaktighet i samhället och möjlighet att bo kvar i ordinärt boende längre. Trygghetsskapande
- Surfplattor till enskilda – Skapar delaktighet och självständighet.

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

- Taligenkänning - Tal-till-text för till exempel handläggare breddinförande (pilot genomförs nu)
- Medicinrobot - Automatisk medicindosering, frigör personal för andra uppgifter skapar självständighet.
- Japanska toaletter – Tvättar och torkar, skapar självständighet
- Duschrobot - Med en duschrobot kan äldre och rörelsehindrade duscha själva. Det ger ökad självkänsla och livskvalitet.
- Robotdammsugare – Frigör personal för andra uppgifter.
- Virtual Reality - Genom glasögonen kan boende väcka minnen till liv, återuppleva eller besöka nya platser och få nya intressen. VR-glasögonen skapar möjlighet till social interaktion och nya samtalsämnen genom att upplevelsen kan delas.
- Safebase - Sensorer för sängar som alternativ till tillsynskamera.
- Somnox - smart kudde som "andas" tillsammans med den som ska somna och ger lugnande effekt.
- Terapidjur som robotkatter och hundar – Trygghetsskapande
- Distansmonitorering – Personal på kommun och möjligtvis region kan via distans ta del av kroppsfunktioner och värden hos enskild istället för att behöva vara på plats.
- Tovertafel – Interaktiva spel för kognitiv stimulering och underhållning.

Vissa produkter är rehabiliterande för den enskilde, andra rent kompenserande, vissa är endast för nöje (vilket i sig kan vara rehabiliterande). Vissa produkter är för personal, andra för hela verksamheter och så finns det produkter som endast är för den enskild (eller anhöriga).

Det finns tydliga vinster om kommunen också ser till att arbeta över förvaltningsgränsen och samverka med regionen i olika typer av välfärdstekniska lösningar. Det är mer än troligt att välfärdsteknik skulle kunna skapa goda förutsättningar och vinster för fler förvaltningar och region än ett "stuprörstänk". I och med att kommunen och regionen arbetar utifrån Nära Vård bör ett samarbete på något sätt vara något att eftersträva.

De förändringar som görs, till exempel i form av digitalisering, har alltid en eller flera uttalade eller underförstådda nyttor som mål. Nyttorna kan vara ekonomiska eller kvalitetsmässiga. Det är viktigt att systematiskt klargöra vilka nyttor som eftersträvas, och att följa upp dessa.

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

Det är viktigt att ha en strategisk inriktning på arbetet med digitalisering och välfärdsteknik. Om det inte finns, är risken stor att aktiviteterna blir enskilda projekt och insatser.

Idag saknas det en förvaltnings- och kommunövergripande strategi och en organisation kring hur välfärdstekniksutvecklingen i Lindesbergs kommun ska bedrivas. Det handlar både om vilken riktning kommunen ska välja utifrån alla möjligheter som finns och vem som ska leda och fördela arbetet och med vilka resurser.

Den framtagna strategin är tänkt att, bland annat, ge ett ramverk för viljeriktning, skapa förståelse, förtydliga ansvar, skapa delaktighet och lyfta resursbehov.

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår nämnden besluta;

1. Att anta förvaltningens förslag på Digitaliserings- och Välfärdsstrategi.
2. Att ge i uppdrag att förankra och sprida strategin i förvaltningens alla verksamheter.
3. Att förvaltningen börjar arbeta utifrån strategin från beslutande datum.

För åtgärd:

Förvaltningschef
Verksamhetschef Vård och Omsorg
Verksamhetschef Individ och Familj
Verksamhetschef Funktionsstöd

För kännedom:

SN §73/23

Dnr: SN 2022/96

**Strategi socialförvaltningens olika boenden - utifrån
revisorernas granskning 2022****Beslut**

Socialnämnden beslutar att

Istället för enskild strategi socialförvaltningens olika boenden, ge uppdrag åt Socialförvaltningen ta fram *Riktlinjer vid utformning av vård och omsorgsboende* som komplettering till avsnittet boendeformer i *Strategi framtidens äldreomsorg*.

Ärendebeskrivning

PwC genomförde hösten 2022 på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Lindesbergs kommun en granskning av planering inför framtidens äldreomsorg. Syfte var att bedöma om socialnämnden säkerställt att arbetet med att utforma framtidens äldreomsorg bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll. Utifrån det har PwC sammanställt en granskningsrapport, Framtidens äldreomsorg.

För att utveckla granskningsområdet lämnas följande rekommendationer till socialnämnden:

- Att nämnden upprättar en plan/strategi som tydligt visar inriktningen för arbetet med äldreomsorgen på lång sikt (>3 år).
- Att upprätta beslutsunderlag (planer/strategier) som är heltäckande inom området, dvs. att beslutsunderlagen omfattar digitalisering, utbud av boenden och övriga delar som berör granskningsområdet.
- Att nämnden fastställer direktiv för hur, när och i vilken omfattning arbetet med framtidens äldreomsorg ska följas upp till nämnden.

Förvaltningen vill i kommande arbete få in delar av det i arbetet med Internkontroll med tillhörande kvalitetsfaktorer och

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

utvecklingsmål.

Det betyder bland annat att socialnämnden och förvaltningen kommer att:

- Ta fram en strategiplan för förvaltningens olika boenden, där naturligt det påbörjade projektet nytt äldreboende och korttidsboende unga inom LSS verksamhet ska inkluderas.

Socialnämnden är en aktiv part i kommande revidering av kommunens Bostadsförsörjningsprogram.

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår nämnden besluta

- Istället för enskild strategi socialförvaltningens olika boenden, ge uppdrag åt Socialförvaltningen ta fram *Riktlinjer vid utformning av vård och omsorgsboende* som komplettering till avsnittet boendeformer i *Strategi framtidens äldreomsorg*.
- Att socialnämnden är en aktiv part i kommande revidering av kommunens Bostadsförsörjningsprogram.

Ledamöters förslag till beslut

Jari Mehtäläinen (SD) föreslår att punkten *Socialnämnden är en aktiv part i kommande revidering av kommunens Bostadsförsörjningsprogram*, inte behöver vara med i beslutet då socialnämnden ska vara en aktiv part vid revidering av kommunens Bostadsförsörjningsprogram.

Beslutsgång

Ordförande finner att nämnden beslutar enligt Jari Mehtäläinens (SD) förslag till beslut.

För åtgärd:

Utvecklingsstrateg Socialförvaltningen

För kännedom:

Socialchef
Verksamhetschefer socialförvaltningen
Kommundirektör
Kommunstrateg
LIBO fastigheter

SN §74/23

Dnr: SN 2023/44

Grundläggande granskning av styrelsen och nämnderna 2022, Socialnämnden.**Beslut**

Socialnämnden beslutar att

Överlämna socialnämndens svar på rapporten Grundläggande granskning av styrelse och nämnder 2022 till revisorerna i Lindesberg kommun.

Ärendebeskrivning

Revisorerna inkom den 4 april 2023 med grundläggande granskning av styrelsen och nämnderna för 2022. Revisionsfrågan var; *Har kommunstyrelsens och nämndernas förvaltning skett på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt med tillräcklig intern kontroll?*

De önskar separata svar från styrelsen och respektive nämnd, senast den 31 augusti ska svar ha inkommit.

För att utveckla verksamheten lämnas följande rekommendationer till Socialnämnden (rekommendationer som även gällde samtliga nämnder):

- Överväg att i verksamhetsplan komplettera verksamhetsmålen (kvalitetsfaktorer samt utvecklingsmål) med ingångs och målvärden, samt indikatorer för samtliga mål för att öka mätbarheten.
- Tillse att vidta tydligare åtgärder för att uppnå målen för ekonomi.

I verksamhetsplan komplettera verksamhetsmålen med ingångs och målvärden, samt indikatorer för samtliga mål.

Det är ett levande arbete att ta fram mätbara indikatorer som tillsammans kan säkerställa att socialnämnden levererar kvalitet i sina uppdrag men också säkerställer en god måluppfyllelse, gällande kvalitetsfaktorer och utvecklingsmål. För de indikatorer som bedöms vara lämpliga för målvärden kan målvärden sättas. Viktigt att betona är

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

att det inte är utfallet på en enskild indikator som talar om huruvida det levereras kvalitet eller om målet är uppfyllt. Det handlar om en sammanvägd bedömning av utfall på flera indikatorer för kvalitetsfaktorer och utvecklingsmål.

Ett antal av nämndens mål är mer av övergripande slag och ibland svårighet med mätbara indikatorer istället i mer beskrivande form. Där ser socialnämnden på trender över tid, där en positiv trend bedöms bidra till att nämndens verksamhet går mot att uppnå utvecklingsmål och god kvalitet.

I november 2022 antogs Internkontrollplanen för 2023. Då den tidigare saknade ett antal kontrollmoment till de olika identifierade riskerna reviderades planen och lagt till dessa moment. I samband med revidering har även två (2) kvalitetsfaktorer ändrats och en (1) tagits bort. Se även Interkontrollplan för 2023.

I november 2023 så genomfördes en mindre revidering av den nyligen antagna *Verksamhetsplanen 2023* med bland annat *Kvalitetsfaktorer* och *Utvecklingsmål* och tillhörande indikatorer. Avsnittet *Omvärldsanalys* har även till delar av den anledningen reviderats och uppdaterats.

- Funktionsstöd tog bort tre (3) Kvalitetsfaktorer och ändrade till två (2) nya, la till en (1) Kvalitetsindikator till de befintliga.
- Vård och Omsorg ändrade en (1) Kvalitetsfaktor, la till två (2) nya samt tog bort en (1) Kvalitetsindikator.
- Individ och Familj tog bort en (1) Kvalitetsfaktor, la till en (1) och tog bort fyra (4) Kvalitetsindikator. Ett antal av befintliga indikatorer justerades även en del.
- E-hälsa och Myndighet ändrade på två (2) Kvalitetsindikatorer.

Det har även reviderats i ett antal av *Utvecklingsindikatorerna* kopplat till ett antal *Utvecklingsmål* för respektive verksamhet. Se Verksamhetsplan för 2023.

Enligt Lindesbergs kommuns styrmodell ska styrning och ledning baseras på tillit och inte leda till ökade krav på för detaljerad planering och uppföljning av verksamheterna. Planering och uppföljning av mer operativ karaktär ska hanteras inom verksamheten. Det innebär att verksamheterna gör de åtgärder som de bedömer krävs för att uppnå utvecklingsmålen och säkerställa kvalitetsfaktorerna.

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

Tillse att vidta tydligare åtgärder för att uppnå målen för ekonomi

I Granskningen framgår de att socialnämnden inte kan verifiera att förvaltningen skett på ett ur ekonomisk synvinkel tillfredsställande sätt 2022 med anledning av budgetavvikelsen med -33,9 Mnkr. Nämnden når inte de uppsatta ekonomiska målen med en budget i balans. Den största avvikelsen påvisades inom Funktionsstöd och Vård och omsorg avseende personalkostnader då pandemin fortsatte att drabba verksamheterna hårt. Åtgärderna som antogs under året var fler ekonomiska uppföljningar och återhållsamhet. De åtgärderna var inte kraftfulla nog. Nämnden är fortfarande långt ifrån att uppnå en budget i balans vilket syns i prognosen som lämnades i april 2023 (-40,8 Mnkr).

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår nämnden besluta

- Att överlämna Socialnämndens svar på rapporten Grundläggande granskning av styrelse och nämnder 2022 till revisorerna i Lindesberg kommun.

För kännedom:

Kommunstyrelsen

Revisorerna i Lindesberg kommun

SN §75/23

Dnr: SN 2022/70

**Uppdrag från kommunstyrelsen om att utvärdera
möjligheterna med att ansluta hushåll med fiber som ett
komplement till traditionell omsorg****Beslut**

Socialnämnden beslutar att

Återlämna remissen till kommunstyrelsen med motiveringen att anslutning av fiber inte är ett uppdrag inom socialnämndens verksamhetsområden.

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen beslutade den 14 juni år 2022 om en bredbandspott om 2 miljoner/år i tre år som ger möjlighet att finansiera stamförläggning och kommunal kanalisering i första hand samt välfärdsportar och andra potentiella möjligheter. Samt gav socialförvaltningen i uppdrag att utvärdera möjligheterna med att ansluta hushåll med fiber som ett komplement till traditionell omsorg.

Den 10 november år 2022 beslutade socialnämnden att:
Socialnämnden beslutar att ge uppdrag till förvaltningen att utvärdera möjligheterna med att ansluta hushåll med fiber som ett komplement till traditionell omsorg. Samt att uppdraget ska inkluderas och vara en del i nämndens kommande strategiplan för välfärdstekning. Uppdraget om att utvärdera möjligheterna för anslutning av fiber ska återrapporteras till nämnden april år 2023.

Ledamöternas förslag till beslut

Jari Mehtäläinen (SD) föreslår att socialnämnden beslutar att: Återlämna remissen till kommunstyrelsen med motiveringen att anslutning av fiber inte är ett uppdrag inom socialnämndens verksamhetsområden.

Beslutsgång

Ordförande frågar nämnden om nämnden kan besluta enligt Jari Mehtäläinens (SD) förslag och finner att nämnden beslutar enligt förslag.

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

Meddelas för åtgärd
Kommunstyrelsen

För kännedom
Förvaltningschef

SN §76/23

Dnr: SN 2023/3

Information från verksamheten juni 2023**Beslut**

Socialnämnden beslutar att

Tacka för informationen.

Ärendebeskrivning

Vid nämndens beredande sammanträde i juni gavs information om:

Administration

- Studiebesök Karlskoga
- Träff med medarbetare inom Vård och Omsorg
- Bemanningenheten information

Vård och omsorg

- Platsfördelning
- Inför sommaren

Individ och familj

- Anmälningar inom barn /unga, vuxna.
- Rekryteringssvårigheter gällande socialsekreterare konsulter under hösten.
- Samverkan med BUN

Funktionsstöd

- Platsfördelning
- Inför sommaren

Meddelas för åtgärd**För kännedom**

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

SN §77/23

Dnr:

Information från ordförande**Beslut**

Socialnämnden beslutar att

Tacka för informationen.

Ärendebeskrivning

Vid beredande socialnämnd i juni år 2023 informerade ordförande om det studiebesök som genomförts tillsammans med förvaltningen till Karlskoga för att se på deras kombinationsutbildning.

Meddelas för åtgärd**För kännedom**

SN §78/23

Delegationsärenden

Beslut

Delegationsärenden läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Följande meddelas till Socialnämnden:

Redovisning delegationsbeslut SN 2023-08-17 Dnr SN 2022/113

Tillförordnad förvaltningschef för Socialförvaltningen under förvaltningschefens ledighet mellan 17 juli –11 augusti 2023 Dnr SN 2023/2

Tillförordnad förvaltningschef för Socialförvaltningen under förvaltningschefens ledighet mellan 17 juli –11 augusti 2023

Delegationsrapport från avdelning individ och familj 2023-06-01 - 2023-06-30

Delegationsrapport från avdelning individ och familj 2023-05-01 - 2023-05-31

Beslut för LSS, SoL och SoL socialpsykiatri 2023-05-01 - 2023-05-31

Yttrande och handlingar för ej verkställt beslut enligt SoL, växelvård, IVO dnr 3.3.1-24969/2022-3

Yttrande och handlingar för ej verkställt beslut enligt SoL, särskilt boende, IVO dnr 3.3.1-24974/2022-5

Meddelas för åtgärd

För kännedom

SN §79/23

Meddelanden

Beslut

Meddelandena läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Följande meddelas till Socialnämnden:

Redovisning meddelanden SN 2023-08-17 Dnr SN 2022/113

KS 2023/143–6 Avtalssamverkan enligt 9 kapitlet 37 § kommunallagen för gemensamt familjesamverkansteam i Norra Länsdelen Undertecknad Dnr

Anhörigriksdagen 2023 - Anhörigasriksförbund Dnr

Två rapporter från Inspektionen för vård och omsorg kring socialnämnders hantering av barnärenden Dnr

Remiss av promemorian Fler verktyg i socialtjänsternas arbete för att förebygga brott och stärka skyddet för barn, dnr S2023/02226 Dnr SN 2023/78

Familjerådgivningen verksamhetsberättelse 2022 och aktivitetsplan 2023 Dnr

Beslut om beviljat statsbidrag för verksamhet med Personligt ombud 2023 Lindesbergs kommun, Länsstyrelsen Örebro län dnr 10537–2022 Dnr SN 2021/8

Protokollsutdrag från Kommunfullmäktiges sammanträde den 19 juni 2023 - KF § 92 Mål och Budget 2024 Verksamhetsplan 2025–2026 Dnr SN 2023/75

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

Protokollsutdrag från Tillväxtnämndens sammanträde den 20 juni 2023 - TN § 29 Mottagning för nyanlända ansvarar för kartläggning av digital kompetens bland nyanlända Dnr

Beslut i Inspektionen för vård och omsorg 2023-06-29 i ärende om tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre (SÄBO) som drivs av socialnämnden i Lindesbergs kommun (nämnden), IVO dnr. 3.5.1-35496/2022 Dnr SN 2022/27

Anhörigriksdagen 2023 – Anhörigasriksförbund

Begäran om yttrande och handlingar - Ej verkställt beslut SoL, kontaktperson, IVO dnr 3.3.1-43796/2022-2

KS 2023/143-6 Avtalssamverkan enligt 9 kapitlet 37 § kommunallagen för gemensamt familjesamverkansteam i Norra Länsdelen Undertecknad

Dom i Förvaltningsrätten 2023-07-07 om ekonomiskt bistånd - avslag för klagande

Dom i förvaltningsrätten 2023-07-07 om bistånd enligt socialtjänstlagen - avslag för klagande

Dom i Förvaltningsrätten 2023-07-07 om bistånd enligt socialtjänstlagen - avslag för klagande

Beslut i Högsta förvaltningsdomstolen 2023-07-07 mål nr om bistånd enligt socialtjänstlagen - prövningstillstånd meddelas inte

Remiss av promemorian Fler verktyg i socialtjänsternas arbete för att förebygga brott och stärka skyddet för barn, dnr S2023/02226

Familjerådgivningen verksamhetsberättelse 2022 och aktivitetsplan 2023

Två rapporter från Inspektionen för vård och omsorg kring socialnämnders hantering av barnärenden

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

Dom i Förvaltningsrätten 2023-06-29 om bistånd enligt socialtjänstlagen - avslag för klagande

Dom i Förvaltningsrätten 2023-06-22 om ekonomiskt bistånd - avslag för klagande

Svar på klagomål på vård av enskild vid Ågården särskilt boende, IVO dnr 3.4.1-23008/2023-3

Beslut i Inspektionen för vård och omsorg 2023-06-29 i ärende om tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre (SÄBO) som drivs av socialnämnden i Lindesbergs kommun (nämnden), IVO dnr. 3.5.1-35496/2022

Protokollsutdrag från Tillväxtnämndens sammanträde den 20 juni 2023 - TN § 29 Mottagning för nyanlända ansvarar för kartläggning av digital kompetens bland nyanlända

Protokollsutdrag från Kommunfullmäktiges sammanträde den 19 juni 2023 - KF § 92 Mål och Budget 2024 Verksamhetsplan 2025-2026

Klagomål på vård av enskild vid Ågården särskilt boende, IVO dnr 3.4.1-23008/2023-3

Dom i Kammarrätten 2023-06-16 om återkrav av ekonomiskt bistånd; fråga om återförvisning - prövningstillstånd meddelas

Dom i Förvaltningsrätten 2023-06-15 om bistånd enligt socialtjänstlagen - målet avskrivs

Dom i Förvaltningsrätten 2023-06-12 om ekonomiskt bistånd - avslag för klagande

Begäran om handlingar och yttrande för ej verkställt beslut enligt SoL, särskilt boende, IVO dnr 3.3.1-24974/2022-5

Begäran om handlingar och yttrande för ej verkställt beslut enligt SoL, växelvård, IVO dnr 3.3.1-24969/2022-3

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-08-17

Beslut om beviljat statsbidrag för verksamhet med Personligt ombud 2023 Lindesbergs kommun, Länsstyrelsen Örebro län dnr 10537-2022

Beröm över personal vid Källgården

Lex Sarah rapportering Frövi hemtjänst med bedömning 2023-06-05, e-tjänst ärendenr 37097

Beröm till hemtjänsten

Beröm till personalen på Tallåsen för god omvårdnad och verksamhet

Meddelas för åtgärd

För kännedom