

Vanliga frågor och svar om e-lönebesked

Från och med oktober skickas lönebeskeden ut digitalt. Här har vi samlat de vanligaste frågorna och svaren som inkommit sedan vi gick över till ny rutin. Kontakta personal och löneenheten på tfn 0581-810 00 om du inte hittar svaren på dina frågor här. Du kan även kontakta bankens (för kommunen) support på 08-585 929 30.

Varför slutar kommunen med pappersutskick?

För att minska resursförbrukningen av papper och därmed även minska miljöpåverkan.

Kommer Lindesberg kommun att helt sluta med lönebesked i pappersformat?

Nej. Pappersbeskedet har inte upphört helt utan det finns undantag för dem som helt saknar dator eller motsvarande, behöver lönebesked i utbildningssyfte eller utifrån sekretess från och med oktober 2017.

Kan jag få ut mitt lönebesked på min arbetsplats?

Ja. Alla anställda kan skriva ut lönebeskedet på sin arbetsplats om tillgång till skrivare finns. Men det är inget vi rekommenderar med hänsyn till miljön. I Självservice klickar du på rubriken "Lönelista" i menyn för att se ditt lönebesked.

Jag får min lön/ersättning insatt på mitt konto på Swedbank eller Nordea -hur gör jag för att anmäla e-lönebesked och se mina lönebesked?

Logga in på denna adress för att anmäla/avanmäla dig till e-lönebesked:

Swedbank: <https://www.swedbank.se>

Nordea: <https://www.nordea.se>

Ditt e-lönebesked presenteras i din internetbank.

Jag får min lön/ersättning insatt på konto i annan bank än Nordea eller Swedbank - hur gör jag för att anmäla mig till e-lönebesked där jag kan se mina lönebesked?

Logga in på denna adress för att anmäla/avanmäla dig till e-lönebesked:

www.swedbank.se/edokument Tjänsten kräver att du har e-legitimation

Jag är kund i Swedbank, Nordea eller i annan fristående sparbank men har inte internetbank.

– hur gör jag för att få tillgång till e-lönebesked?

Avstår du från att ansluta dig till en internetbank, har du tillgång till ditt lönebesked på din arbetsplats.

Vad ska jag göra om jag inte har tillgång till dator hemma?

På din arbetsplats kan du se ditt lönebesked i Självservice. I menyn klickar du på rubriken "Lönelista".

Hur många dagar innan utbetalningen kan jag se mitt lönebesked i internetbanken?

Senast dagen före utbetalningsdag.

Hur länge finns e-lönebesked kvar i internetbanken?

I Swedbank, Nordea eller annan fristående sparbank lagras e-lönebesked i 18 månader.

Hur lång tid tar det från att jag aktiverar e-lönebesked till det börjar fungera?

Vi rekommenderar att du aktiverar tjänsten 4–5 bankdagar innan löneutbetalningen.

Är det någon skillnad på visningen av lönebesked i Självservice och den som visas i internetbanken?

Ja, ditt lönebesked i Självservice saknar uppgifter som banken utför på uppdrag av fackförbunden, t ex medlemsavgifter och försäkringar. De finns bara på det elektroniskabeskedet som du får tillgång till via internetbanken.

Hur kan jag se min medlems- och/eller försäkringsavgift till facket om jag inte vill ha e-lönebesked?

Kolla om ditt fackförbund kan erbjuda autogiro på dina avdrag som ett alternativ.

Jag är chef, hur gör jag för att ta fram en lönespecifikation i Självservice till en medarbetare som inte hunnit skaffa e-lönespecifikation?

Gå in på Självservice, välj "Lönespec".

Hur ser jag kontrolluppgift för 2017?

Kontrolluppgifterna för 2017 visas på e-lönebeskedet i december för alla som har haft någon inkomst som ska deklarerats för 2017. (Kontrolluppgift är kommunens redovisning till skatteverket över utbetalda löner/ersättningar och inbetalda skatter).

Vem kan jag ringa om jag har fler frågor om e-lönebesked?

Personal- och Löneenheten 0581-810 00

Bankens support 08-585 929 30