



LINDESBERGS
KOMMUN

Pressmeddelande 2018-09-21

Medborgarservice på gång till Lindesbergs stadsbibliotek

Kommunens arbetsmarknadsenhet, AME har sökt och fått medel från Länsstyrelsen för att starta upp en medborgarservice.

-Det kan ge dig som invånare möjlighet till en ökad direktkontakt med kommunen. Vår servicevärd svarar på allmänna frågor om kommunens service och verksamhet. Här kan du få vägledning och svar samt hjälp till rätt kontakt för ditt ärende, berättar Emil Chandorkar, enhetschef på AME.

Projektet är planerat att pågå ett år.

- Vi rekryterar en servicevärd just nu och hoppas på att kunna öppna vår medborgarservice i december, säger Emil.

Allmänna frågor som servicevärden kan svara på/hjälpa till med och lotsa vidare i är bland annat:

Frågor om hur man skaffar mobilt bank-id

Frågor om försörjningsstöd

Frågor kring arbetsmarknad/a-kassa/extratjänster i kommunen

Frågor om konsumenträtt

Frågor kring studier – vuxenutbildning

Medborgarservice sker i nära samarbete med bland annat kommunens socialtjänst, kommunens konsumentvägledare, yrkesvägledare på lärcentrum Masugnen, bibliotek och Arbetsförmedlingen m.fl.

Mer information:

Emil Chandorkar, enhetschef arbetsmarknadsenheten telefonnummer 0581-816 50