

Idag lanserar vi kommunens e-tjänsteportal

I dagens Sverige använder vi flitigt Internet och våra smarta telefoner för att sköta ärenden, söka information, boka och betala - när det passar var och en av oss.

-Med införandet av en e-tjänsteportal, där vi samlar kommunens e-tjänster och blanketter, kan invånare logga in och signera sina ärenden med mobilt bank-id. På "mina sidor" får personen en överblick av sitt ärende, vad som skickats in och om de beviljats, berättar Lena Åstström, webbsamordare.

När personen skickat in sitt ärende, går e-post iväg till handläggaren för ärendet, som loggar in och hanterar ansökan i e-tjänsteportalen. Övergången till digitalt signerade blanketter och e-tjänster sker stegvis.

-Vi är medvetna om att många invånare även fortsatt önskar kontakt med kommunen på annat sätt, men e-tjänsteportalen erbjuder ett alternativ. Allteftersom kommer vi att kunna se vilka blanketter som spelat ut sin roll. Innan dess finns de kvar parallellt med eventuellt byggd e-tjänst, säger Sara Eidevald, kommunikatör.

E-tjänsteportalen är under uppbyggnad, men nås från och med idag på etjanst.lindesberg.se

För mer information kontakta: sara.eidevald@lindesberg.se

