

Utvecklingsstrategi

Vision 2025

År 2017-2019

Version 2016-04-27

» Strategi
Plan/program
Riktlinje
Regler och instruktioner

Fastställt av: Kommunfullmäktige KF § 74

Datum: 2016-05-24

För revidering ansvarar: Kommunfullmäktige

För eventuell uppföljning och tidplan för denna ansvarar: Kommunstyrelsen

Dokumentet gäller för: Alla nämnder, förvaltningar och bolagskoncernen.

Dokumentet gäller till och med: 2019.

Uppföljning av strategin: Genomförs årligen vid delårs- och årsbokslut.

Lindesberg – Bergslagens själ

Lindesbergs kommun ska genom nydanande insatser, byggda på tradition och erfarenhet, vara det naturliga valet för näringsliv och boende i Bergslagen och angränsande delar av Mälardalen.

INLEDNING

I Lindesbergs kommun ges alla möjlighet att växa och förverkliga sina liv. Vi satsar på skolan, främjar arbete och företagande, underlättar för näringslivet och hjälper arbetslivet med kompetensförsörjning. Vi ska bli en av Sveriges främsta skolkommuner, ge de bästa möjligheterna till arbete och eget företagande och erbjuda en rik, varierad fritid. Lokal utveckling gör kommunen hållbar i både tätorter och på landsbygden. Vare sig du är beroende av samhällets stöd eller inte, lever både gammal och ung ett gott och tryggt liv i kommunen. Dina drömmar, behov och ambitioner är centralt för kommunens utveckling!

Med den vackra Bergslagsnaturen som närmaste granne är det lätt att hitta ett hem att trivas i, från Kloten i norr till Fellingsbro i söder. I Lindesberg har vardagen sin naturliga gång. Här finns de livliga centralorterna och landsbygdens lugn. Kommunikationer, ett sjudande affärsliv, attraktiva bostäder, industrimark och ett varierat och rörligt arbetsliv är självklart.

Här bygger vi ett hållbart samhälle som inkluderar alla människor. En god välfärd och rika möjligheter med ett sprudlande kultur- och föreningsliv ger det lilla extra som vi behöver. Förutsättningarna för handel och näringsliv är utmärkta. I kommunen finns en framsynt planberedskap så olika boendialternativ i attraktiva lägen snabbt erbjuds likaväl som mark för industrietablering och effektivt företagsstöd.

I Lindesbergs kommun finns unika förutsättningar med flera idrottsanläggningar och klubbar som erbjuder bredd- och elitverksamhet. Här finns sjukvård på nära håll var du än befinner dig och akutsjukhus på huvudorten. De goda kommunikationerna gör det enkelt att pendla. Lindesbergs kommun ligger i hjärtat av Bergslagen och har drygt 23 500 invånare. Näringslivet präglas både av historisk tillverkningsindustri och många nya små och stora företag inom både teknik, tjänste- och varuproduktion.

Utvecklingsstrategin sätter invånarna i fokus. Vad vill de? Vad tycker de är viktigt? Det som är avgörande för en positiv utveckling i Lindesbergs kommun är inställningen, kulturen och attityden i och till den kommunala verksamheten både hos medborgarna och kommunanställda. Det är betydelsefullt att vi inser våra styrkor och svagheter och på det sättet arbetar för att utvecklas som kommun. Utvecklingsstrategin är ett långsiktigt styrdokument som behöver tid att genomföras.

VIKTIGA BEGREPP

Vision: En kortfattad framtidsbild hur vi vill att kommunen ska uppfattas år 2025.

Inriktningsmål: Inriktningsmålen säger vad som är viktigt att uppnå utifrån ett kommunfullmäktigeperspektiv. De säger dock inget om hur resultaten ska uppnås.

Indikator: Indikatorer mäter hur väl ett mål är uppfyllt och syftar till att visa på verksamhetens utveckling.

Medborgare: I detta dokument utvidgas begreppet medborgare till att både innefatta kommuninvånarna och andra som tar del av den kommunala servicen.

Barn och unga: Barn avser åldrarna 0-18 år och unga åldrarna 13-25 år (begreppet unga enligt definition från Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällefrågor).

Det finns två olika tvärperspektiv som genomsyrar flera av inriktningsmålen och indikatorerna – hållbar utveckling och folkhälsa:

- **Hållbar utveckling** består av samverkan mellan tre delar: 1. *Ekologisk hållbarhet*, som handlar om att långsiktigt bevara vattnens, jordens och ekosystemens produktionsförmåga och att minska påverkan på naturen och människans hälsa. 2. *Social hållbarhet*, som handlar om att bygga ett långsiktigt stabilt och dynamiskt samhälle där grundläggande mänskliga behov uppfylls. 3. *Ekonomisk hållbarhet*, som handlar om att hushålla med mänskliga och materiella resurser på lång sikt.
- **Folkhälsa** handlar om hälsan i befolkningen både när det gäller nivå och fördelning. Viktiga bestämningsfaktorer för en god och jämlik hälsa är livsvillkor som uppväxtvillkor, delaktighet och inflytande, utbildning, sysselsättning, sociala nätverk miljö samt levnadsvanor som matvanor, fysisk aktivitet, sömn, tobaks- och alkoholvanor.

INRIKTNINGSMÅL

Hög kvalitet ska vara ledord i den kommunala verksamheten. Det innefattar att verksamheten ska bedrivas effektivt så att medborgarna får bästa möjliga kvalitet till lägsta möjliga kostnad.

Mål 1	Indikatorer	Utfall 2015	2017	2018	2019
Medborgarna upplever bra kommunal service med kvalitet. <i>Ansvariga för målet: Samtliga nämnder och Linde Stadshus AB</i>	Andel av de som skickar in en enkel fråga via e-post som får svar inom två arbetsdagar (%)	91	92	94	96
	Andel av de som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%)	43	55	65	75
	Andel av de som via telefon ställt en enkel fråga som uppfattar att de får ett gott bemötande (%)	98	99	99	100
	Kommunens webbinformation till medborgarna (informationsindex, %)	77	80	85	90
	NKL (Nöjd-Kund-Lindesberg), sammanvägt resultat av kundundersökningar från verksamheterna grundskola, hemtjänst, särskilt boende (andel i % som svarat något av de två högsta alternativen av en femgradig skala)	83	85	87	90

Lindesbergs kommun är en stor och viktig arbetsgivare som erbjuder många arbetstillfällen både för boende i kommunen och inpendlare från andra kommuner. Genom att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla kompetens har vi personal som mår bra och gör att vi når en högre måluppfyllelse och därmed levererar service med god kvalitet till medborgarna.

Mål 2	Indikatorer	Utfall 2015	2017	2018	2019
Lindesbergs kommun är en attraktiv arbetsgivare. <i>Ansvariga för målet: Samtliga nämnder och Linde Stadshus AB</i>	Andel tillsvidareanställda med heltidsanställning (%)	64,5	65	65,5	66
	Andel medarbetare med en tillsvidareanställning (%)	82	84	86	90
	Sjukfrånvaro hos medarbetare (%)	5,5	5	5	5
	Resultat i medarbetarenkätens fråga om uppföljning och utvärdering av enhetens mål (poäng av 5, avser både kommun och koncern)	3,8	4	4,2	4,5
	Resultat i medarbetarenkätens fråga om att se fram emot att gå till arbetet (poäng av 5, avser både kommun och koncern)	4,0	4,2	4,4	4,5

Lindesbergs kommuns traditioner, historia och kulturutbud gör kommunen unik. Det breda utbudet av kultur- och föreningsverksamhet ökar attraktiviteten och bidrar till en levande kommun och social hållbarhet.

Mål 3	Indikatorer	Utfall 2015	2017	2018	2019
I Lindesbergs kommun finns ett kultur- och föreningsliv för alla. <i>Ansvarig för målet: KS, BUN</i>	Antal besök i kommunens bibliotek, inklusive bokbussen (antal/invånare)	11,2	11,4	11,9	12
	Andel deltagande barn och elever i "kultur i skolan" och "kultur i förskolan" (vissa årskurser erbjuds årligen) (andel i % av barn 1-5 år, samt elever åk F-9)	21	21	21	21
	Fördelning av andelen deltagartillfällen för pojkar och flickor (aktivitetsbidrag) (%)	58/42	56/44	54/46	50/50

Genom ett levande näringsliv skapas långsiktig hållbar tillväxt som är avgörande för kommunens utveckling. Ett prestigelöst förtroende mellan företagare, tjänstemän och politiker är betydelsefullt. God tillgänglighet och service från kommunens alla verksamheter är viktigt för företagens utveckling.

Mål 4	Indikatorer	Utfall 2015	2017	2018	2019
Lindesbergs kommun är attraktiv för nya och befintliga företag. <i>Ansvariga för målet: KS, BMB</i>	Nöjd-Kund-Index i undersökningen Insikt (index av 100)	63	65	68	72
	Företagsklimat enligt Svenskt Näringslivs enkät (ranking av 290 kommuner)	221	200	175	150
	Antal nystartade företag (antal per 1000 invånare)	3,6	4	4,5	5
	Planlagd (oexploaterad) industrimark som ständigt finns tillgänglig per år nära de mest efterfrågade orterna (antal ha)	35	10	10	10
	Antal avstyckade och klara villatomter som finns tillgängliga per år främst i de mest efterfrågade områdena (antal)	10	20	20	20
	Antal planlagda tomter för flerbostadshus som finns tillgängliga per år främst i de mest efterfrågade områdena (antal)	2	2	2	2

Lindesbergs kommun tar fasta på sin strategiska placering i regionen för att vara en attraktiv kommun att bo och leva i. Aktuella översiktsplaner och en god planberedskap för byggande i hela kommunen ska finnas. Tillgång till bostäder, grönområden och kommunikationer är viktig. Besöksnäringen är betydelsefull för kommunens attraktivitet och den lokala ekonomin.

Mål 5	Indikatorer	Utfall 2015	2017	2018	2019
Lindesbergs kommun är attraktiv för invånare, turister och andra besökare. <i>Ansvariga för målet: KS, Linde Stadshus AB</i>	Antal invånare (antal)	23562	23800	24100	24500
	Antal gästnätter (antal, tusental)	88 t (2014)	90 t	91 t	92 t
	Antal besökare på utvalda turistmål i kommunen (antal, tusental)	292 t	300 t	310 t	325 t
	Antal nya lägenheter främst i de mest efterfrågade orterna (antal)	8	50	50	50

Delaktighet och inflytande är grundläggande för social hållbarhet. Att Lindesbergs kommun möjliggör för medborgarna att påverka sin livssituation är viktigt.

Mål 6	Indikatorer	Utfall 2015	2017	2018	2019
Medborgarna upplever att de är delaktiga i kommunens verksamheter. <i>Ansvariga för målet: Samtliga nämnder, Linde Stadshus AB</i>	Nöjd-Inflytande-Index i medborgarundersökningen (index av 100)	36 (2014)	-	42	-
	Antal medborgardialoger (antal ärenden i KS/KF där medborgardialog används. Definieras i Riktlinjer för medborgardialog)	-	4	4	4
	NIL (Nöjd-Inflytande-Lindesberg), sammanvägt resultat av kundundersökningar från verksamheterna grundskola, hemtjänst, särskilt boende (andel i % som svarat något av de två högsta alternativen av en femgradig skala)	67	70	75	80

Lindesbergs kommun ska vara en förebild i arbetet med att ha en hållbar ekologisk utveckling genom att minska sin klimatpåverkan.

Mål 7	Indikatorer	Utfall 2015	2017	2018	2019
Lindesbergs kommun har en hållbar ekologisk utveckling. <i>Ansvariga för målet: Samtliga nämnder, Linde Stadshus AB</i>	Andel ekologiska livsmedel (%)	30	32	34	35
	Koldioxidutsläpp för kommunens tjänsteresor (ton CO ₂)	439	426	415	400
	Energianvändning i kommunens lokaler, inklusive verksamhetsel (kWh/m ²)	175 (2014)	170	168	165
	Antal resor med kollektivtrafik (antal, tusental, kommunen geografiskt)	826 t	870 t	885 t	900 t

Livsvillkor och levnadsvanor under barn- och ungdomsåren har stor betydelse för hälsan under hela livet. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och FN:s konvention om barnets rättigheter (barnkonventionen) ska genomsyra kommunens alla verksamheter.

Mål 8	Indikatorer	Utfall 2015	2017	2018	2019
Barn och unga ges en bra och trygg start i livet. <i>Ansvariga för målet: SN, BUN</i>	Barnfattigdomsindex, andel barn i ekonomiskt utsatta hushåll (%)	16,8 (2013)	16	15,5	15
	Upplevd trivsel och trygghet i skolan (%)	88	100	100	100

En genomförd utbildning är en grundläggande förutsättning för att vara en aktiv samhällsmedborgare med egen försörjning och även en avgörande faktor för en god och jämlik hälsa. Det livslånga lärandet sträcker sig i Lindesbergs kommun från förskolorna till vuxenutbildningen och syftar till att rusta alla elever för fortsatta studier, arbete eller entreprenörskap.

Mål 9	Indikatorer	Utfall 2015	2017	2018	2019
Medborgarna har tillgång till utbildning som ger goda möjligheter till egen försörjning. <i>Ansvariga för målet: BUN, KS</i>	Andel elever i åk 9 som är behöriga till ett yrkesprogram (%)	75,1	100	100	100
	Andel gymnasieelever på studieförberedande program med grundläggande behörighet till universitet och högskola (%)	73,7	80	83	86
	Andel ungdomar som är etablerade på arbetsmarknaden eller studerar 2 år efter fullföljd gymnasieutbildning (%)	57,2	65	70	75
	Andel individer som fått arbete sex månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunens vuxenutbildning (%)	70	75	82	85

Trygg social utveckling för alla åldrar är en förutsättning för ett väl fungerande och utvecklande samhälle. Det stärker den sociala hållbarheten i samhället och är en viktig faktor för god och jämlik hälsa. I takt med att befolkningen blir äldre är det allt viktigare att främja en positiv hälsoutveckling för att möjliggöra ett självständigt liv högt upp i åldrarna.

Mål 10	Indikatorer	Utfall 2015	2017	2018	2019
Medborgarna ges förutsättningar för ett hälsosamt liv och tryggt åldrande. <i>Ansvariga för målet: BMB, SN, KS</i>	Andel med eftergymnasial utbildning (%)	27,3 (2014)	28	29	30
	Upplevd tillgång till GC-vägar, möjligheter att utöva fritidsintressen, tillgång till parker, grönområden och natur, trygghet att vistas utomhus på kvällar och nätter (index av 100)	42	-	50	-
	Upplevd trygghet i äldreomsorgen (%)	89	91	94	96
	Väntetid till särskilt boende från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum (antal dagar)	94	80	70	60